

Sociaal jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	4
Ab en Luuk aan het woord	5
Samen werken aan het beste voor Zeeland.....	6
Werken voor Provincie Zeeland	7
Maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	12
2021 in cijfers	16
Werken bij Provincie Zeeland.....	20
Leren en ontwikkelen	23
2021: Een kersverse ondernemingsraad!	26
Colofon	28

Ab en Luuk aan het woord

Ab en Luuk aan het woord

Het beste voor Zeeland en de Zeeuwen. Dat is waar Provincie Zeeland zich hard voor maakt. Onze medewerkers maken daarin iedere dag het verschil. In het Sociaal Jaarverslag 2021 laten we graag zien wat werken bij Provincie Zeeland betekent. Niet alleen in cijfers, maar juist door onze medewerkers aan het woord te laten.

Zo lees je in ons sociaal jaarverslag over Edwin die bij de Nautische Centrale Vlissingen werkt. Hij bedient met zijn collega's 24 uur per dag onze bruggen en sluizen. Over Berbel die werkt aan vernieuwing in de cultuursector. Over Gido en Peter die de ontwikkeling meemaakten van papier naar digitaal werken en hun (druk)werk zagen veranderen. Of over Frans en Iris, die samen met elf medewerkers de nieuwe ondernemingsraad vormen.

Net als 2020 was 2021 een bewogen jaar vanwege corona. Het vroeg van onze medewerkers flexibiliteit. Flexibiliteit om in te spelen op veranderingen. Flexibiliteit om werk op te vangen bij uitval van een collega. Het thuis- en digitaal (samen) werken werd het nieuwe normaal. We zochten naar nieuwe mogelijkheden om met elkaar in contact te blijven. Samen hebben we dat voor elkaar gekregen. Samen maakten we in 2021 verschil. Door bij te dragen aan de maatschappelijke doelen die we nastreven voor onze provincie. En daar zijn we trots op.

Onze medewerkers staan elke dag weer klaar voor het werk. En niet onbelangrijk ook voor elkaar!

Provinciesecretaris – algemeen directeur, Ab Smit
Directeur programma's en projecten, Luuk Prevaes

Maart 2022



Samen werken aan het beste voor Zeeland

Zeeland Live + Work

Binnen onze organisatie maken we samen het verschil door te werken in netwerken. Met andere overheden, bedrijven en instellingen werken we aan het beste voor Zeeland en de Zeeuwen.

Dit betekent werken aan wettelijke taken en het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Dat doen we met ruim zeshonderd collega's. Vanuit huis, ons prachtige provinciehuis of vanuit een van onze steunpunten. Van kantonniers tot medewerkers informatieveiligheid, van interne jobcoaches tot beleidsmedewerkers.

Door wegen aan te leggen en te onderhouden werken we aan de bereikbaarheid van Zeeland. We zorgen voor een goede bereikbaarheid via boot, Westerscheldetunnel of Zeelandburg. We werken aan klimaatadaptatie waarmee we ons voorbereiden op het veranderende klimaat. We werken aan energietransitie: de overgang van het gebruik van fossiele brandstoffen naar wind, water en zon voor energie. We stelden samen met inwoners, bedrijfsleven en overheden een omgevingsvisie op voor het gebruik van onze ruimte. We werken aan het terugdringen van stikstof en het beschermen, ontwikkelen en beheren van natuur en landschap. Daarnaast zetten we ons in voor een sterke regionale economie en duurzame economische ontwikkeling.

Allemaal onderwerpen waar onze organisatie als overheid mee te maken heeft of verantwoordelijk voor is. Dat vraagt afstemming tussen werknemers, goede samenwerking met onze partners en het vinden van de juiste balans in de belangen van de verschillende onderwerpen.

In dit Sociaal Jaarverslag 2021 blikken we terug op het afgelopen jaar door collega's aan het woord te laten over hun werk. Over hoe we invulling geven aan leren en ontwikkelen en hoe we inzetten op begeleiding van onze medewerkers.

Werken voor Provincie Zeeland

Met 650 collega's, samen sterk voor Zeeland

We werken aan wettelijke taken en helpen ook maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Onze 650 werknemers staan iedere dag klaar om hieraan bij te dragen. Onze organisatie bestaat uit verschillende afdelingen en uit poules. Voor veel medewerkers betekent dit dat zij werken in opgaven, programma's en projecten. Deze medewerkers werken flexibel vanuit een poule als 'thuisbasis' met een eigen HR-leidinggevende. De inhoudelijke doelen van de flexibele teams passen zich aan op wat de samenleving vraagt. Zo zijn er altijd actuele thema's die directe aandacht en actie van de Provincie vragen. In dit jaarverslag lees je bij het onderdeel 'cijfers in 2-2021' meer over de samenstelling en ontwikkelingen van ons personeelsbestand.

Wil je meer weten over onze manier van organiseren? Neem dan ook een kijkje op www.zeeland.nl/over-ons/de-organisatie.

Werken aan wettelijke taken

Onze organisatie heeft verschillende wettelijke taken, waar een groot deel van onze medewerkers zich dagelijks mee bezighoudt. Zo werken we aan de aanleg en onderhoud van provinciale wegen, fietspaden en bruggen. En zorgen we bijvoorbeeld voor behoud van en aanleg van nieuwe natuur. Collega Edwin Meerman bedient samen met zijn collega's vanuit de Nautische Centrale in Vlissingen dag en nacht de bruggen en sluizen. Samen zorgen zij voor een soepele doorgang voor de scheepvaart. De corona-crisis bracht een nieuwe werkplek op de sluis in Veere. Lees hier meer over in dit hoofdstuk.

Werken aan maatschappelijke vraagstukken

Naast de wettelijke taken houden we ons bezig met actuele maatschappelijke vraagstukken. Zo werken we aan zaken als hoe kunnen we ons voorbereiden op het veranderende klimaat? Hoe zorgen we er voor dat er minder stikstof terechtkomt in onze natuurgebieden? Hoe kan onze provincie bijdragen aan de energietransitie? Op welke manier kunnen we schone en nieuwe vormen van vervoer inzetten? Daarbij werken we in teams waar onze medewerkers en onze partners in wisselende samenstellingen met elkaar samenwerken. Lees verderop hoe Berbel Lippe zoekt naar vernieuwing in de sector, die door corona zwaar getroffen is.

Een ander actueel onderwerp in 2021 was de Omgevingsvisie. De visie stelden we samen met inwoners, maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven, gemeenten en andere overheden op. In de visie staat voor de langere termijn beschreven hoe we in Zeeland willen omgaan met onze ruimte. Hoe staat Zeeland er in 2050 voor? En wat gaan we doen om in Zeeland prettig te kunnen blijven wonen, werken en recreëren? Lees ook verderop over hoe Opgavemanager Alexandra Scherbeijn hier aan bijdroeg.

Dag en nacht turen over het water

De bediening van bruggen en sluizen gebeurt op afstand vanuit de Nautische Centrale Vlissingen. De vaarwegbeheerders stemmen hier het vervoer over de weg en het water zo goed mogelijk op elkaar af. Het is een verantwoordelijke baan. Edwin Meerman werkt al acht jaar bij de Nautische Centrale en is er helemaal op zijn plek. "Ik wilde altijd al werken in de scheepvaart, maar wilde niet lang van huis zijn, omdat ik als hobby postduiven houd. De Nautische Centrale is voor mij daarom een ideale werkplek."

Vanuit de Nautische Centrale bedient de Provincie de bruggen over het Kanaal door Walcheren en de Zeelandbrug. Dit zijn de bruggen: de Keersluisbrug, de Sloebrug, de draaibrug Souburg, de Schroefbrug, de draaibrug Middelburg, de Arneverkeersbrug en de Arnespoorbrug. De Dokbrug in Vlissingen is er deze zomer ook bijgekomen. De sluizen in Veere en Vlissingen en de spuisluis in Middelburg bedienen we ook vanuit de Centrale.

Een werkdag is nooit hetzelfde voor Edwin. De bruggen moeten op tijd open gaan voor het scheepvaartverkeer. Het wegverkeer waaronder bussen en ambulances moet ook door kunnen rijden. Door file of noodgevallen sluiten de schema's van weg – en waterverkeer niet altijd op elkaar aan. Het scheepvaart- en wegverkeer neemt in de zomermaanden enorm toe, maar op de Nautische Centrale was er door de coronamaatregelen geen ruimte meer voor een extra werkplek. Daarom heeft de Provincie in april 2021 het bedieningsgebouw op de sluis in Veere weer in gebruik genomen als extra

werkplek van waaruit ook de Zeelandbrug wordt bediend. Edwin: “Ik zit daar heerlijk en in mijn eentje bedien ik een deel van de sluizen en bruggen. In de tussentijd kijk ik uit op het Veerse Meer.”

De collega's van de Nautische Centrale werken dag en nacht, in het weekend en doordeweeks. Er werken elf medewerkers in ploegendiensten van acht uur. 's Nachts werk je alleen, overdag met zijn tweeën. En in de zomermaanden zit daarvan één collega overdag in Veere. “Er is dan zoveel aanbod van scheepvaart en wegverkeer en ook komt er veel informatie via de marifoon.” vertelt Edwin.

Edwin werkt ook vaak 's nachts. “Het is zwaar voor je bioritme, maar het is heel mooi om 's nachts uit te kijken over de Westerschelde en dan de schepen naar binnen of buiten te schutten. Vooral de donderdag- en zondagnacht zijn erg druk. Je bent dan heel de nacht bezig met de vissers die terugkomen van een paar dagen vissen op zee.”

Edwin: “De meeste diensten ben ik druk in de weer om alle bruggen en sluizen op de juiste en veilige manier te bedienen. Maar soms ben je echt een 'sluiswachter'. Als er iets misgaat met het waterpeil of het sluiten of openen van een brug of sluis kunnen er mensen in gevaar komen. Je hebt de verantwoordelijkheid over het voetverkeer dat niet op de brug mag staan als deze opent. Je moet zorgen dat belangrijke busverbindingen en ambulances elk moment van de dag over de bruggen kunnen. Het waterpeil mag niet te laag zijn voor de schepen maar ook niet te hoog zijn voor de inwoners. Al met al is het een geweldige baan en één met een mooi uitzicht op de Westerschelde of het Veerse meer!”

Edwin: “Een geweldige baan met een mooi uitzicht op de Westerschelde of het Veerse meer!”



“Kunst kan Zeeland nieuwe verhalen en nieuwe perspectieven geven.”

Deze zomer kreeg de Provincie Zeeland een brandbrief van een groep Zeeuwse kunstenaars. Door de maatregelen rondom de coronapandemie en eerdere bezuinigingen heeft de sector het moeilijk. De kunstenaars gaven in deze brief uiting aan gebrek aan waardering, vertrouwen, verbinding en ondersteuning vanuit gemeenten en Provincie. Daarbij kwam dat Gedeputeerde Staten de culturele sector in Zeeland willen versterken. Hierbij ligt de focus op de ontwikkeling van hedendaagse kunst (in brede zin) en (nieuwe) kunstenaars. Dat kunst de ruimte krijgt voor verdieping en toepassing. Denk bijvoorbeeld aan praktische toepassingen van kunst en erfgoed in oplossingen om de omgeving aan te passen aan klimaatverandering. En vrij werk om verschillende kanten van maatschappelijke onderwerpen te belichten en daarmee tot nadenken en gesprek aan te zetten.

Als reactie daarop kreeg Berbel Lippe afgelopen najaar de opdracht 'Chief hups en werkplaatsen'. Dat betekent dat ze werkt aan de ontwikkeling van kunst en cultuur in Zeeland. "Aan de ene kant probeer ik beginnende én gevestigde Zeeuwse kunstenaars te helpen. Aan de andere kant wil ik ook voor uitdaging zorgen en nieuwe kunstenaars in Zeeland verwelkomen. Om zo bij te dragen aan een beter kunstklimaat in de provincie", zegt Berbel. De Provincie Zeeland heeft nu ook een Zeeuwse agenda voor kunst en cultuur. Hierdoor kan Berbel haar werk makkelijker uitvoeren.

Berbel: "De functie is eigenlijk helemaal nieuw. Dat is leuk en echt iets voor mij! Ik kon vanuit de punten die de kunstenaars zelf hebben aangedragen in hun brandbrief aan de slag. Dus voor mij was het duidelijk wat er te doen stond. Ik bemiddel in allerlei zaken en leg bijvoorbeeld verbindingen tussen gemeenten en kunstenaars. Denk hierbij aan werkplaatsen, subsidies, projecten en festivals. Het doel van de Provincie Zeeland is om nieuwe initiatieven te krijgen. Dit zorgt voor dat cultuur in Zeeland meer tot bloei komt."

De Provincie Zeeland is een maatschappelijke organisatie en moet dus ook betekenis hebben voor de maatschappij. Als Provincie-ambtenaar gaat Berbel voortdurend in gesprek met verschillende belanghebbenden. "Door mensen uit de culturele sector te spreken krijg je contact en kun je waarde toevoegen," vertelt Berbel. De Provincie hoopt hierdoor het veld groter en aantrekkelijker te maken en nieuwe kunstenaars aan te trekken.

Berbel organiseerde ook gespreksavonden over kunst. In een toneelstuk dat in Zeeland speelde vloekten de spelers. Vanuit kerkelijke hoek ontstond de behoefte om daar met elkaar over in gesprek te gaan. Berbel organiseerde een dialoogavond met muziek en een cultuurtheoloog. Aanwezig waren mensen uit de culturele sector en Statenleden. "Het was niet de bedoeling elkaar te overtuigen, maar om open naar elkaar te luisteren. Dat is zeer zeker gelukt die avond!" vertelt Berbel trots.

Berbel heeft kunst- en cultuurwetenschappen gestudeerd. De afgelopen periode had ze als procesbegeleider van andere provinciale onderwerpen een uitstapje gemaakt. Daardoor had ze het gevoel dat haar kennis over het culturele veld niet bij was. Daarom bezoekt ze veel kunstplekken, zoals musea en galleries, maar ook theater- en muziekproducties. Om zo meer kennis te krijgen van de kunst in Zeeland en daarbuiten.

"Er is nog nooit iemand van de Provincie op bezoek geweest." Dat hoorde Berbel in het begin regelmatig als ze met kunstenaars sprak. En: "Wat fijn dat er vanuit de Provincie ook weer aandacht is voor kunstenaars". Berbel is door de bezoeken de specifieke uitdagingen van de cultuursector in de regio beter gaan begrijpen en waarderen. Door het persoonlijke contact kreeg ze zicht op wat er allemaal speelde. Dat maakt het er niet per se makkelijker op maar wel waardevoller.

Zo waren de jaren '70 en '80 glorieuze jaren voor de kunst- en cultuursector in Zeeland. Kunstenaars kregen volop de ruimte om nieuw werk te maken. Dat zorgde voor een boeiend en prikkelend klimaat. De overheid maakte dit mede mogelijk. Kunstenaars en andere mensen tilden kunst in Zeeland naar een hoger – zelfs internationaal - niveau. Berbel heeft de hoop dat de Provincie Zeeland door deze inzet weer boeiende en prikkelende kunst- en cultuuractiviteiten stimuleert.

Berbel: "Door mensen uit de culturele sector te spreken krijg je contact en kun je waarde toevoegen"



“Alles wat we bij de Provincie Zeeland doen staat erin; Cultuur, wegen, milieu, natuur, echt alles!”

Alexandra Scherbeijn werkte mee aan de omgevingsvisie van de Provincie Zeeland. Hoe wil je dat Zeeland er over vijftig jaar uitziet? Waar is wat gesitueerd? Wat willen we behouden? Wat moet er anders? Dat staat allemaal in de omgevingsvisie van de Provincie Zeeland.

“De omgevingsvisie is een wettelijk instrument. Het is ook onze horizon voor de komende jaren. Waar werken we aan als Provincie naar 2050 toe? En welke acties en doelen hebben we dan de komende tien jaar, richting 2030? Het is de leidraad van de Provincie. Het is echt onze basis voor de komende jaren”, vertelt Alexandra.

Alexandra Scherbeijn werkt sinds 1992 bij de Provincie Zeeland. “Ik ben begonnen als geluidsspecialist. In de organisatie heb ik de kans gekregen me te ontwikkelen en steeds nieuwe zaken op te pakken. Ik was bezig met mijn master Human Development waar ik als afstudeeronderwerp de Omgevingswet had. Zo ben ik bij het team betrokken geraakt. Op een gegeven moment ben ik projectleider geworden en later opgavemanager.”

De omgevingsvisie maken we samen. De omgevingsvisie kent vier doelen, 27 bouwstenen en 182 acties. Een van de bouwstenen is bijvoorbeeld de landbouw. De landbouworganisaties en de milieufederatie maken dat samen met iemand van de Provincie. Uiteindelijk hebben twee tegenpolen samen het landbouwbeleid gemaakt”, zegt Alexandra nog steeds verwonderd.

Nooit eerder werd er op deze manier samengewerkt met alle belanghebbenden. Eerdere belangrijke visies kregen de belanghebbenden pas te zien al er iets op papier stond. Nu was er al contact met deze groepen voordat er iets op papier stond.

Ook de statenleden deden mee. Daarmee werd bij alle betrokkenen duidelijk wat de plannen waren voor de komende jaren. Alle partijen hebben zo kunnen aangeven of het beleid uitvoerbaar is.

“Iedereen wil met elkaar een goed stuk maken. Iedereen weet dat je dan een beetje moet meebuigen”, geeft Alexandra aan.

Een co-creatie kost veel tijd. Alexandra: “Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder. Dat is het uitgangspunt, maar het heeft wel lang geduurd.” Het was voor de Provincie Zeeland daarom niet heel erg dat het Rijk de omgevingswet uitstelde. Zo is de omgevingsvisie toch nog op tijd af.

Alexandra vond het niet erg om zo intensief en lang met het opzetten van de omgevingsvisie bezig te zijn. Het team bestond echt uit ontdekkers die het leuk vonden iets nieuws op te zetten. "Het is echt een proces dat we ontwikkeld hebben terwijl we bezig waren. Van tevoren wist ik niet zeker of mensen met tegengestelde belangen mee wilden denken. Dit heeft mij positief verrast." Nu moet er nog verordeningen komen. Regels rondom het beleid die je kunt handhaven.

De twee belangrijke slogans van de omgevingsvisie waren: "Doe mee, denk mee." "Alleen ga je sneller. Samen kom je verder!" Deze twee slogans hebben gezorgd voor een goed eindresultaat.

Alexandra: "“Doe mee, denk mee, alleen ga je sneller, samen kom je verder!”"



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Ons bin zuinig. En daarmee bedoelen we zuinig op onze provincie en op de Zeeuwen. We hechten daarom veel waarde aan duurzaamheid en dragen zorg voor mens en milieu. Voor nu en in de toekomst. Om die reden is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) verankerd in ons werk voor de provincie en in onze bedrijfsvoering. We houden bij de uitvoering van ons werk rekening met onze omgeving. We zoeken continu naar haalbare stappen om maatschappelijke verantwoord ondernemen vorm te geven. Zo investeren we in duurzame ontwikkelingen en technieken. Dat we daarin vooruitstrevend zijn blijkt bijvoorbeeld uit onze aanpak voor inkopen en duurzaam reizen. We laten graag enkele medewerkers aan het woord die zich hiermee bezig houden. Verderop lees je hoe Lilian Baken en Ron de Bruijn samenwerken aan schoon, gezond en slim reizen. Hoe we als provincie en als organisatie bijdragen aan minder CO2 uitstoot door vervoer.

Maatschappelijk verantwoord inkopen

Als Provincie wegen we de maatschappelijke gevolgen mee in de bedrijfsvoering, inkoop van projecten en services. Samen met andere overheden ondertekenden we eind 2016 het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI). Het Manifest liep tot 2021, is daarna verlengd en wordt vernieuwd in 2022. Het biedt handvatten om duurzame doelen te behalen waarbij oog is voor vernieuwing en de lokale economie. Bijvoorbeeld het verminderen van CO2-uitstoot en de overgang naar een circulaire economie. Maar ook het voorkomen van schendingen van de mensenrechten in de productieketen en 'social return'. Met dit laatste bedoelen we het creëren van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zo vinden we bijvoorbeeld circulair en biobased inkopen belangrijk.

Samen met marktpartijen, onze inkopers en beleidsmedewerkers en die van de gemeentes en Rijkswaterstaat stelden we een MVI plan op. Dit plan is in 2021 vastgesteld. De basis voor het plan zijn de provinciale beleidsdoelen die zijn vertaald naar de zeventien werelddoelen voor duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties. Zoals, een einde aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering. Met deze werelddoelen maakt Provincie Zeeland de gevolgen van haar inkopen zichtbaar.

Lees hieronder meer over hoe onze inkoopadviseurs Chelsea Douwes en Kim Barentsen bijdroegen aan innovatief duurzaam inkopen van onze organisatie. Ook vertellen zij hoe onze organisatie afgelopen jaar daarvoor in de prijzen viel bij de Procura+ Awards.

De Provincie Zeeland kan een verschil maken door bewust in te kopen!

Een wand van oude visserskleding en stoelen van petflessen. Twee elementen die je terugvindt in de inrichting van het Provinciehuis. Producten die goed voor het milieu zijn en met respect voor de omgeving gemaakt. Steeds meer producten en diensten die de Provincie Zeeland inkoopt zijn duurzaam. Hiermee voldoen we aan onze verplichting om te streven naar een duurzame samenleving. Daarnaast geven we het goede voorbeeld.

Kim Barentsen en Chelsea Douwes van het team Inkoop houden zich bezig met maatschappelijk verantwoord inkopen. Chelsea: "Provincie Zeeland koopt al best lang maatschappelijk verantwoord in. We kijken niet alleen naar de prijs. Maar ook naar de effecten op het milieu en de samenleving. Denk bijvoorbeeld aan eerlijke lonen als we iets uit het buitenland inkopen."

Provincie Zeeland ondertekende het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen als één van de eerste overheden in 2016. Toen Chelsea bij team Inkoop kwam heeft ze zich op deze klus gestort. Een jaar later kwam Kim bij het team. Samen richten ze zich op maatschappelijk verantwoord inkopen. Kim: "We kijken eerst of medewerkers zelf ideeën hebben over wat ze waar willen inkopen. Vervolgens ondersteunen we waar dat nodig is. Bij bestaande contracten met leveranciers, die we meestal voor vier jaar afsluiten, hebben we ook gekeken hoe we beter kunnen inkopen. We kijken welke verbeteringen er mogelijk zijn voor het nieuwe contract."

Chelsea: "De markt gaat er ook steeds meer in mee en houdt rekening met de nieuwe eisen die we stellen. Natuurlijk gaan we als overheid voor de beste prijs-kwaliteit verhouding. Maar, daarnaast kijken we ook naar de gevolgen voor onze omgeving. Zo kunnen we samen het verschil maken! Soms doen we proefprojecten om zo de markt de kans te geven om hun producten te ontwikkelen." Kim vult aan: "Een goed voorbeeld daarvan zijn de schrikhekkens die bij het project 'verdubbeling Tractaatweg'

staan. Deze zijn van biobased materialen, net als de reflectorpaaltjes bij rotonde Sint Anna ter Muiden.”

Kim en Chelsea hebben samen met het Platform maatschappelijk verantwoord inkopen een plan geschreven. Kim organiseerde gesprekken met experts, andere overheden en marktpartijen. Met deze gesprekken, de provinciale beleidsdoelen en de Duurzame Ontwikkeldoelen van de Verenigde Naties schreef Chelsea het plan. De samenwerking verloopt goed en ze vullen elkaar goed aan. Chelsea: “Kim is heel precies en nauwkeurig en ze kan dingen heel goed organiseren, plannen en uitvoeren.” Kim: “Chelsea is creatief en kan dingen uitdenken. Ze heeft overal ideeën bij.”

Het plan van de Provincie is niet onopgemerkt gebleven. Kim: “Vorig jaar hebben we de Procura+ prijs gewonnen. Procura+ is een Europees platform waarop overheden kennis en ervaringen over inkoop en aanbesteden kunnen delen. We hebben ons plan bij het platform ingediend. De jury vond het plan erg vernieuwend. Doordat beleidsmakers, maatschappelijke organisaties en inkopers samen hebben meegedacht, staat iedereen achter het plan en sluit de theorie goed aan op de praktijk. Hierdoor hebben we deze prijs gewonnen.”

Beiden kennen de markt steeds beter. Iedereen lijkt bewuster te zijn over de oorsprong van producten. Provincie Zeeland kan de nieuwe initiatieven op de markt aansporen door vanuit de overheidsrol als koploper te investeren.

Kim & Chelsea: “Provincie Zeeland koopt al best lang maatschappelijk verantwoord in.”



“Iedere kilometer moet een ‘groene’ zijn.”

Schoon, gezond en slim reizen. Provincie Zeeland is volop bezig met nieuwe vormen van mobiliteit. Daarbij staat duurzaamheid hoog in het vaandel. Eén van de opgaven van de Provincie Zeeland is om de uitstoot van schadelijke gassen naar beneden te krijgen. Het doel van de Regionale Energiestrategie Zeeland is voor 2030 49% minder CO2 uit te stoten bij zakelijke reizen.

Ron de Bruijn is dagelijks aan het werk met projecten voor meer slimme mobiliteit in Zeeland. Belangrijkste vraag: hoe kom je zo efficiënt en zo slim mogelijk van A naar B in Zeeland zonder het

milieu zwaar te belasten? Ron: "Door nieuwe technologie en het steeds slimmer organiseren van vervoer krijgt de regionale mobiliteitsstrategie vorm."

Lilian Baken-Dekker van het team Personeel & Organisatie kreeg begin van dit jaar ook de vraag aan de slag te gaan met duurzaam reizen. Maar dan voor de Provincieambtenaren, voor zowel het woon-werkverkeer als de dienstreizen. Het is logisch om de kennis van Ron over slimme mobiliteit en Lilian's kennis over personeelsregelingen te combineren.

Lilian en Ron werkten samen met verschillende andere collega's uit de organisatie en ook met de collega's van de afdeling Facilitair. Zij zorgen ervoor dat het provinciale wagenpark duurzamer wordt met hybride en elektrische auto's. "Er zijn veel mooi projecten in Zeeland voor duurzame mobiliteit. Het kan niet dat een ambtenaar van de Provincie Zeeland dan met een diesel of benzine daarheen rijdt. Wat je voor de inwoners doet moet je zelf ook doen." vertelt Ron.

Provincie Zeeland moedigt haar medewerkers nadrukkelijk aan naast efficiënt ook gezond te reizen. In 2020 was Lilian vanuit haar rol het gebruik van de fiets gaan promoten. Ze sloot aan bij de gedragscampagne Love to ride van een collega en zorgde voor een aantrekkelijke fiscale regeling. "Door de coronapandemie was het openbaar vervoer opeens minder in trek, dus werd de fiets meer populair." vertelt Lilian. De campagne resulteerde in een Award voor het meest fietsvriendelijke bedrijf! Lilian: "We hebben douches voor de medewerkers voor na een barre fietstocht en er zijn oplaadpunten en veel overdekte parkeerplaatsen voor de fietsen op het terrein."

Dit jaar lag de focus op vervoer delen. Er zijn al veel deelauto's in Zeeland en het zou mooi zijn als de Provincie Zeeland daaraan meedoet. Dat heeft voordelen, want een auto die de Provincie Zeeland gebruikt rijdt dan niet meer alleen tijdens werktijd. Ook hoeven de werknemers niet meer naar Middelburg om een auto op te halen. In 2022 moet dit project starten.

Met de nieuwe technieken en slimme communicatie zullen we in de toekomst meer naar deelvervoer gaan. Het is inspirerend om alle nieuwe ontwikkelingen en ideeën te bestuderen en Zeeland voor die toekomst klaar te maken. We werken aan slimmere mogelijkheden voor vervoer. Er komt in de loop van 2022 een MaaS app (Mobility as a Service), zodat mensen hun reis zo efficiënt mogelijk kunnen plannen. Medewerkers van de Provincie Zeeland zien in hun app hoe ze het best kunnen reizen en wat ze vergoed krijgen van de werkgever. "Bijvoorbeeld, een ambtenaar wil vanuit zijn woonplaats, een Zeeuws dorpje, naar de Abdij in Middelburg. Dan raadt de app bijvoorbeeld de dichtstbijzijnde deelauto aan tot aan de rand van Middelburg. Daarna kun je een deelfiets gebruiken om naar de plaats van je bestemming te gaan. Mocht je na je werk nog even langs de supermarkt in Vlissingen rijden dan kan dat uiteraard. De extra gereden kilometers komen dan voor eigen rekening." vertelt Ron. Met deze aanpak streeft Provincie Zeeland ernaar om vanaf 2024 volledig duurzaam te reizen.

Ron & Lilian: "Er zijn zoveel mooie projecten in Zeeland voor duurzame mobiliteit. Het kan niet dat een ambtenaar van de Provincie Zeeland dan met een diesel of benzine motor daarheen rijdt."



2021 in cijfers

Personeelsbezetting in FTE en aantal medewerkers

FTE	2021	2020	2019	2018
Ambtelijke organisatie	543,9	522,9	512	500
Statengriffie	9,7	8,4	6,8	6,8
Rekenkamer	2,2	2,2	2,2	2,2
Aantal medewerkers	2021	2020	2019	2018
Ambtelijke organisatie	643	624	595	564
Statengriffie	11	10	8	8
Rekenkamer	3	3	3	3

Peildatum per 31-12-2018/2019/2020.

Verdeling man-vrouw

Aantal medewerkers	2021	2020	2019	2018
Man	335	324	304	293
Vrouw	322	313	302	282

Leeftijdsopbouw

Aantal medewerkers	2021	2020	2019	2018
Tot 25 jaar	12	12	15	12
25 tot 35 jaar	88	76	61	53
35 tot 45 jaar	114	117	113	109
45 tot 55 jaar	156	154	176	188
55 tot 65 jaar	274	275	240	211
65 jaar en ouder	13	3	1	2

Verdeling dienstverbanden

Aantal medewerkers	2021	2020	2019	2018
Voltijd (1,00 fte)	344	320	341	355
Deeltijd (>1,00 fte)	313	317	265	229

Mobiliteit & Flexibiliteit

	2021
In dienst	47
Nieuwe opdracht ingevuld via interne marktplaats	58
Uit dienst	27

Stages

Aantal stagiairs	2021	2020	2019	2018
VMBO	1	1	0	1
MBO	7	3	4	10
HBO	15	17	27	13
WO	10	3	4	6

Externe inhuur

	2021	2020	2019	2018
Totaalbedrag externe inhuur (x 1 mln.)	4,0	2,8	3,3	3,3
Externe inhuur afgezet (%) tegen totale personele uitgaven	8,2	5,9	7,1	7,9

Individueel keuzebudget

x €1.000	2021	2020	2019
----------	------	------	------

Uitbetaald als salaris	€ 5.972	€ 5.561	€ 5.281
Kopen verlof	€ 364	€ 242	€ 444
Sparen levensloop	€ 0	€ 0	€ 0
Contributie lidmaatschap vakbond	€ 17	€ 16	€ 14
Werkgeversgedeelte pensioenpremie b? onbetaald verlof	€ 0	€ 0	€ 0
Opleiding en ontwikkeling	€ 11	€ 15	€ 12
Aanvullende reiskosten woon-werkverkeer	€ 90	€ 266	€ 262
Aanschaf fiets, accessoires en verzekering	€ 162	€ 160	€ 51

Zorg- en ouderschapsverlof

	2021	2020	2019	2018
Zorgverlof	30	20	29	24
Ouderschapsverlof	7	7	7	16

Aantal in dienst of via intermediair vanuit de participatiewet

	2021	2020	2019	2018
Aantal FTE vanuit de participatiewet	21,34	19,65	18,28	13,30

Verzuim

	2021	2020	2019	2018
Verzuim inclusief langdurig zieken	3,7	2,85	3	4,8
Verzuim exclusief langdurig zieken	3,6	2,8	2,4	3,7

Vergoeding woon-werkverkeer

	2021	2020
Reiskostenvergoeding eigen vervoer	€ 24.782	€ 86.220

Openbaar vervoer	€ 31.364	€133.164
------------------	----------	----------

Inzet Persoonlijk OntwikkelBudget

	2021	2020	2019	2018
Inzet POB	€ 212.839	€ 288.052	€ 238.418	€ 177.214

Integriteitsmeldingen

	2021	2020	2019	2018
Aantal integriteitsmeldingen	3	0	6	2

Meldingen vertrouwenspersoon

	2021	2020	2019	2018
Aantal meldingen bij een vertrouwenspersoon	4	2	0	2

Vragen aan de ondernemingsraad

	2021	2020	2019	2018
Adviesaanvraag	1	6	1	4
Instemmingsverzoek	1	1	2	3

Werken bij Provincie Zeeland

Vernieuwing is van alle dag

Net als 2020 was 2021 een bewogen jaar vanwege corona. Hoe ingrijpende veranderingen van de afgelopen periode ook zijn, toch zijn ze van alledag. En weet onze organisatie daar mee om te gaan. Dat doen we al ruim vierhonderd jaar. Wel veranderde onze functie en rol door de tijd heen. Zo gaven we eerst paspoorten uit en zorgden we voor jeugdzorg en de toezicht op bejaardenhuizen. Taken die nu de gemeenten uitvoeren. In 2021 was het terugdringen van stikstof een actueel onderwerp en het afronden van de omgevingsvisie. Al die jaren was verandering aan de orde van de dag. En elke keer speelden we op deze veranderingen in.

Werknemers die al langer bij de Provincie werken maakten deze veranderingen door de jaren heen bewust mee. Ze zagen ze terug in hun eigen werk en pasten zich hier op aan. Soms ingrijpend door binnen de organisatie een nieuwe functie op te pakken. Soms binnen hun bestaande takenpakket doordat bijvoorbeeld werk veranderde als gevolg van digitalisering. Lees hoe medewerkers Peter de Kam en Gido de Landmeter de veranderingen in het (druk)werk van de Provincie ervaren. En hoe Monique Caljouw en Marjolijn Wijs-Meliefste hun werk zagen veranderen door de jaren heen.

Monique en Marjolijn ondersteunen iedereen op de Abdij!

's Morgensvroeg legt Monique de kranten op de leestafels en zoekt de sleutels voor de chauffeurs die die dag op pad gaan. Even later komt Marjolijn binnen. Ze helpen de eerste mensen die dan al aan de balie komen voor pasjes, sleutels of reserveringen van zalen. Daarna beginnen ze met de mail- en postafhandeling. Tijdens de dag komen collega's vragen om verschillende artikelen, van pen tot relatiegeschenk en van auto tot lunch. De dames regelen alles voor hun collega's!

De twee hebben zichtbaar plezier in hun werk en spelen goed op elkaar in. Iedereen die iets nodig heeft komt terecht bij het 1Loket. Marjolijn Wijs-Meliefste begon 27 jaar geleden als serveerster in de keuken. Later werd ze bode en werkte ze een tijd bij de receptie. Nu is ze al acht jaar medewerker van het 1-loket. Monique Caljouw werkt bijna 36 jaar bij de Provincie Zeeland. Ze begon ooit bij de Abdijbibliotheek. Toen de Abdijbibliotheek verdween door de digitalisering kwam ze in de postkamer terecht. Ze zit nu al vijf jaar bij het 1-loket. Ze kennen elkaar al lang. Marjolijn: "Toen ik in de keuken begon had je nog geen koffieautomaten. Dan ging ik met een koffiekar langs de afdelingen. Monique zat tussen de boeken en tijdschriften in de Abdijbibliotheek en ze dronk altijd een thee!"

"In de jaren is veel veranderd", vertelt Marjolijn. "Het gaat allemaal veel sneller, Monique en ik zijn allebei niet meer de jongste. Er zijn nu veel meer collega's, meer functies en meer onderwerpen binnen deze organisatie." De organisatie is groter en professioneler geworden. Monique: "Soms mis ik wel eens 'de ons-kent-ons-sfeer' in de Abdij en nu weet ik soms niet eens ieders naam of wat een collega nou precies doet. Daar is de organisatie nu simpelweg te groot voor."

Ondanks de veranderingen werken ze graag met elkaar. "De dag voor de kerstvakantie werken we altijd samen. We sluiten dan het loket van 7.00 uur tot 8.00 uur om samen te ontbijten."

Volgens de twee is geen dag hetzelfde. Vragen over vervoer of het bespreken van een ruimte om te vergaderen. Poststukken waar geen contactpersoon bij staat of nieuwe medewerkers die een toegangspas willen. "Er vragen zelfs collega's of we pepernoten hebben om op tafel te zetten rondom de sinterklaasdagen. We zoeken altijd naar oplossingen. Lukken de pepernoten niet, dan kan het bezoek natuurlijk wel een bolus krijgen. En die bestellen we dan."

Marjolijn en Monique zijn ervaren Provincie ambtenaren met een veelzijdige functie. De laatste jaren van hun carrière werken ze met veel plezier samen bij het 1-loket!

Monique & Marjolijn: "In de jaren is veel veranderd."



Gido en Peter zagen hun (druk)werk veranderen

Afdrukken, inkoop, aanvragen offertes, begeleiden van drukwerk en advertenties. Maar ook het maken van banners en posters, opmaak en vormgeving in huisstijl, brochures en printwerk. Het gebeurt allemaal in de kelders van de Abdij. Peter de Kam en Gido de Landmeter zijn er dagelijks in de weer met allerlei opdrachten van collega's.

Dit jaar met de coronamaatregelen vonden Peter en Gido het maar stil op de Abdij. Er kwamen minder opdrachten door de coronacrisis. "We hebben wel ons werk gehad en je kan soms wat meer tijd uittrekken voor een opdracht", vertelt Gido. Hij is medewerker reproductie en zorgt voor onder andere printwerk. Peter: "De opdrachten komen bij ons binnen. Mijn collega of ik verzorgen de opmaak van bijvoorbeeld rapporten. Daarna schuiven we door naar de collega's van reproductie."

De laatste jaren kijken we naar hoe we ons werk zo duurzaam mogelijk kunnen maken. Peter: "We proberen zoveel mogelijk papierverspilling tegen te gaan. Eerder drukten we grote opdrachten bij een drukkerij. Maar het laten drukken is pas interessant bij een grote oplage waardoor je vaak te veel hebt. We vonden dat zonde en doen dit nu zelf. We hebben een printer en daarmee kun je het precieze aantal exemplaren afdrukken. Eerder moesten we het aantal stuks afronden."

Het pakket dat de mannen moeten uitvoeren lijkt elk jaar groter te worden. Ze zijn niet alleen maar specialist in de opmaak en afdruk van de documenten. Er komen steeds nieuwe programma's en middelen bij en daar moeten ze ook mee uit de voeten kunnen. Gido: "Zo hebben we nu een grote printer die we digitaal aansturen. En collega's leveren materiaal verschillend aan. Bijvoorbeeld via de mail, de ander via een USB-stick of met gebruik van verschillende software. Dat zijn allemaal dingen die het soms best ingewikkeld maken. Documenten voor op onze website moeten ook digitaal toegankelijk zijn. De computer kan de documenten dan voorlezen voor iemand die dat zelf niet kan. Dat is allemaal nieuw. Vroeger legde je een velletje onder een printer en maakte je honderd afdrukken. Er waren toen ook typistes die alles uittypen." Peter: "Het is een uitdaging om bij te blijven. Het is soms lastig nieuwe programma's en eisen allemaal te begrijpen. Het is daardoor uitdagender, maar ook vermoeiender dan vroeger."

Peter werkt veertig jaar in het vak en daarvan nu twintig jaar bij de Provincie Zeeland. Gido werkt al 43 jaar bij de Provincie Zeeland. Gido: "We zijn dienstverlenend en dat zijn we altijd geweest. Ik begon

hier in de jaren '80, toen er nog een drukkerij was. Alles ging op papier. Denk aan verslagen, staatstukken en rapporten. Er ging bijna anderhalve pallet papier per week doorheen. Soms drukten we tot 's avonds laat door als er belangrijke stukken naar buiten moesten komen. We aten dan in de drukkerij."

De laatste tien jaar gaat heel veel daarvan digitaal. Al vinden de mannen het de laatste jaren soms best ingewikkeld, toch werken ze nog steeds met veel plezier. Gido: Voor "The Four Freedoms Awards maak ik altijd het printwerk en drukwerk. Er wordt echt naar je werk gekeken. Ik zie dan mijn boekjes in de handen van de gasten op het journaal. Dan zeg ik tegen mijn vrouw: "Kijk, dat heb ik gemaakt!" "En dan ben ik best trots!"

Peter vult aan: "Projecten waar we de vrije hand in krijgen zijn ook erg leuk. Enkele teksten en een paar foto's en maak daar dan maar wat moois van. Zo hebben we een boekje gemaakt met columns van een collega!"

Gido & Peter: "We zijn dienstverlenend en dat zijn we altijd geweest."



Leren en ontwikkelen

Investeren in ons huidig personeel

Werken in onze organisatie vraagt flexibiliteit van werknemers, maar biedt ook kansen voor ontwikkeling en groei. Daarvoor bieden we een ruim scholingsaanbod, een persoonlijk ontwikkelbudget en een eigen e-academy. Op die manier moedigen we medewerkers aan om hun talent te ontwikkelen en zo goed mogelijk in te zetten. We herkennen dat het zoeken naar de juiste 'werk-privé-sociale omgeving'-balans voor iedere medewerkers anders is. En vaak samenhangt met de levens- en loopbaanfase waarin een medewerker zich bevindt. Duurzame inzetbaarheid van medewerkers en levensfase bewust HR-beleid zijn voor ons daarom belangrijke thema's. Vanuit de cao provinciale sector zijn hiervoor concrete stappen genomen. Zoals de inzet van levensfaseambassadeurs. Lees in dit hoofdstuk hoe collega Jan Krijn Coppoolse in deze rol collega's adviseert over keuzes in levensfasen en/of hun loopbaan.

Investeren in toekomstig personeel

Provincie Zeeland is een inclusieve organisatie. Een organisatie waar ieder mens zich welkom voelt. Waar we ieders ontwikkeling ondersteunen.

Waar we open staan voor talent en dit graag een kans geven. We zoeken actief op de arbeidsmarkt en investeren in studenten. We bieden stagiairs kansen en werken mee aan het programma Talent voor Zeeland. Hiermee kunnen trainees bij verschillende werkgevers aan de slag gaan. Onze organisatie is één van deze werkgevers. Ook doen we mee aan het programma Talent Tech jobs van de HZ University of applied sciences en The Work Zone. Als hbo student in Zeeland kun je bij onze organisatie solliciteren naar een bijbaan, stageplaats, afstudeerplek en natuurlijk een baan. Als jong talent kunnen medewerkers deelnemen aan ons eigen jongeren netwerk JatZee. Het Jonge Ambtenaren netwerk Zeeland. Dit netwerk organiseert jaarlijkse leuke en leerzame activiteiten.

Lees hieronder het verhaal van medewerkers die zijn gestart bij de Provincie Zeeland en een ontwikkeling hebben doorgemaakt.

De lerende organisatie

De organisatie speelt in op de maatschappelijke vraagstukken van het moment. Door de verschillende opgaves en opdrachten zijn medewerkers flexibel inzetbaar. De Provincie wil graag dat medewerkers zichzelf ontwikkelen. Dit heeft zowel voor de organisatie als de medewerkers veel voordelen. De Provincie heeft veel mogelijkheden om hen daarin te begeleiden, waaronder een eigen e-academy en een persoonlijk opleidingsbudget. We laten medewerkers aan het woord over hun (vak)ontwikkeling binnen de Provincie.

Jan Krijn Coppoolse: van begrotingscoördinator naar vastgoed medewerker en levensfase ambassadeur

In 2006 startte Jan Krijn Coppoolse als beleidsmedewerker Planning & Control bij de Provincie Zeeland. Jan Krijn: "De eerste acht jaar heb ik het in elkaar zetten van de Provinciale begroting begeleid. Vanaf 2013 ben ik mij gaan richten op financieel advies. In 2015 ben ik gaan werken bij het team Vastgoed. Tijdens deze functie heb ik de studie wet- en regelgeving 'Grondzaken en Schade vergoeding' gedaan. Daarna werd ik functioneel beheerder van de vastgoedadministratie."

Sinds twee jaar focust Jan Krijn zich op zijn nieuwste uitdaging. "Ik ben nu ook levensfase ambassadeur." Een besluit vanuit de cao van de provincies. De ambassadeurs helpen collega's bij vragen over hun persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld over de regelingen die er zijn bij de komst van een kind, een sabbatical, mantelzorg of pensioen. Jan Krijn: "Iedere collega heeft andere wensen rond werk, privé en zijn of haar financiën. Het is een uitdaging om iedereen persoonlijk te helpen. En te zorgen voor een tevreden werknemer en werkgever."

Tess Smolders: van serveerster naar projectsecretaris

Tess Smolders werkt nu vijf jaar bij Provincie Zeeland. Ze zag een vacature als serveerster bij de Provincie bij een uitzendbureau. Dat werk had ze al eerder gedaan en leek haar leuk. Tess: "Ik had het zo naar mijn zin bij de Provincie dat ik graag wilde blijven. Uiteindelijk kreeg ik een vast contract", vertelt Tess.

Maar Tess had eigenlijk een diploma MBO Marketing Communicatie op zak. Ze kreeg daarom de kans om werk te doen in het verlengde van haar studie. Tess vult aan: "Ik ben nu projectsecretaris van het marketingteam. Ik maak bijvoorbeeld afspraken met sponsors en met de Zeeland Film

Commission. "Tess moet haar kersverse opdracht nog verder ontdekken, maar ze is er erg blij mee. Tess: "Ik vind het heel tof dat deze stap mogelijk is. Het is een mooie kans waar ik blij mee ben."

Liesbeth Voets: van junior adviseur naar directie- en bestuurssecretaris

Liesbeth Voets kwam na haar master Culture, Organization and Management bij Provincie Zeeland terecht. Ze begon als junior adviseur voor de Leefbaarheidsagenda. Liesbeth: "De vacature en vooral de werkgever spraken mij meteen aan. Door het werken in opdrachten kan ik veel kanten van een politieke organisatie leren kennen."

Liesbeth had plezier in haar werk. Haar leidinggevende wees haar een vacature die goed bij haar paste. Ze maakte de overstap naar directie- en bestuurssecretaris. Liesbeth: "Je bent de schakel tussen het bestuur, directie, management en de medewerkers. Ik coördineer de voorbereiding van de vergaderingen van Gedeputeerde Staten. Na afloop zorg ik voor een terugmelding naar de organisatie en zorg voor de afwikkeling van besluiten. Daarnaast neem ik deel aan verschillende overleggen van het management. In deze rol hoor en zie ik veel informatie voorbijkomen en als spin in het web verbind je daar de juiste mensen aan."

Sinds kort volgt Liesbeth naast haar werk de studie Advanced master Governance and Development in Antwerpen. De studie biedt vanuit verschillende invalshoeken verdieping op de ontwikkeling van een samenleving. Denk aan de wederopbouw van een land na een oorlog. "Ik hoop in de toekomst een baan te vinden in het verlengde van deze opleiding. Maar voor nu heb ik het goed naar mijn zin bij Provincie Zeeland."

Nathalie de Visser: van archeoloog naar projectleider

Nathalie de Visser werkte al 25 jaar in de archeologie in Zeeland. "Toen ik zag dat de Provincie Zeeland een Provinciaal archeoloog zocht was ik meteen enthousiast. De Provincie heeft best veel te maken met archeologische zaken. Ze bekijkt de bodem voor bestemmingsplannen en kijkt ook mee met allerlei beleidsplannen en de omgevingsvisie." En er zijn archeologische bodemschatten te vinden, zoals de honderden verdronken dorpen. Het is dan belangrijk dat een Provincie zelf iemand met kennis van zaken in huis heeft.

Voor Archeologie stelt de Provincie beleid op. Door de uitvoering daarvan kreeg Nathalie een goed beeld van wat er in de Provincie Zeeland speelde. Afgelopen jaar kwam de vacature voor projectleider grenspark Groot Saeftinghe op haar pad. "Ik had al eerder in mijn carrière gewerkt in internationale projecten. Dat deed ik altijd met plezier, omdat mijn roots in Vlaanderen liggen. Daarnaast werkt een projectleider in een vast team, dat is fijn! Mogelijk gebruik ik mijn opleidingsbudget om iets meer te leren over het leiding geven aan mensen."

Nathalie: "Samen met mijn collega's werk ik er aan om Zeeland mooier te maken. Als archeoloog deed ik dat al en nu eigenlijk ook. Ik ben minder archeologisch bezig, maar wel met projecten waardoor de omgeving mooier wordt. Wat wil ik nog meer?"

Robbie Boot: van stagiair naar junior communicatieadviseur

Robbie Boot studeerde Communicatie. In zijn derde jaar kon hij stage lopen bij Provincie Zeeland. "Een overheidsorganisatie leek mij het interessantst, want je streeft een maatschappelijk doel na en doet iets voor een samenleving." In zijn derde jaar mocht hij meewerken aan het project '75 jaar vrijheid, De slag om de Schelde'. Robbie vertelt: "Het was een mooi project. Na mijn stage heb ik de zomer nog doorgewerkt, zodat ik de afronding van het project ook kon meemaken." Vervolgens ging Robbie terug naar de schoolbanken om zijn studie af te ronden. Begin 2021 kwam er een functie bij de Provincie op zijn pad. "Ik begon als medewerker bij jongerenennetwerk 'Jouw Zeeland'. Binnen een jaar kwam er een functie vrij die nog beter bij mij paste: junior communicatie adviseur. Alle onderdelen van de functie bij 'Jouw Zeeland', die goed bij mij pasten kan ik in deze nieuwe functie nog meer en beter ontwikkelen." Het overkwam Robbie. Hij had nooit gedacht om zo snel een nieuwe stap te maken in zijn carrière. Robbie: "Ik had het niet zo gepland, maar ben trots op de stappen die ik heb gemaakt."

Sjoerd van Iwaarden: van trainee naar functioneel beheerder

Sjoerd van Iwaarden werkt nu bijna twee jaar bij de Provincie Zeeland en is ondertussen doorgegroeid tot functioneel beheerder. Sjoerd, die al de diploma's bedrijfskunde en management had gehaald, was nog niet klaar met leren. Hij wilde graag werken in combinatie met een vakgerichte studie, liefst in de richting van data en informatie. Zo kwam Sjoerd, via traineebureau Zeeland Business WrX, in een traineeschip bij de Provincie Zeeland terecht! "Ondanks het thuiswerken voelde ik mij meteen welkom

bij de collega's. Vanaf de eerste dag stonden collega's voor mij klaar", vertelt Sjoerd. Tijdens zijn traineeship werkte hij mee aan het project om het Zaaksysteem klaar voor gebruik te maken. Een informatiesysteem dat het digitaal werken van medewerkers van Provincie Zeeland ondersteunt.

Inmiddels is Sjoerd in vaste dienst en is hij de beheerder van het zaaksysteem. Sjoerd: "Ik wil het systeem verder ontwikkelen. Interne wensen en nieuwe wet- en regelgeving vragen om aanpassing van het systeem. Zo zijn we bezig met een proef om digitaal subsidie aan te vragen. Ook moet het zaaksysteem aansluiten op het omgevingsloket. Een digitaal loket van alle overheden waarmee inwoners en bedrijven vergunningen kunnen aanvragen."



Nieuwe medewerkers

Starten in een nieuwe baan in een nieuwe organisatie is altijd spannend. Maar het thuiswerken brengt een extra uitdaging met zich mee: hoe werken we nieuwe medewerkers in? Hoe zorgen we ervoor dat zij contact komen en blijven met collega's? Als werkgever zijn we ons bewust van deze uitdaging. We gaan het gesprek aan en we bepalen hoe we een nieuwe medewerker hierbij zo goed mogelijk kunnen ondersteunen. In 2021 heeft de Provincie 46 nieuwe medewerkers welkom geheten.

Wil je deel uitmaken van een team gepassioneerde collega's waarbij samenwerking, bevologenheid en deskundigheid centraal staat? Bekijk dan onze carrièrekansen op www.werkenbijprovinciezeeland.nl.

2021: Een kersverse ondernemingsraad!

De voorzitter en vicevoorzitter aan het woord

In maart 2021 was er voor het eerst sinds 2007 weer een verkiezing voor de ondernemingsraad (OR). De vorige keren was het aantal medewerkers dat zich kandidaat stelde voor de OR steeds net voldoende voor het aantal verkiesbare plaatsen in de OR. In dat geval hoef je geen verkiezingen te houden. Maar het voornemen om daarin verandering te brengen, is gerealiseerd. Dit keer sloegen de ondernemingsraad, de algemeen directeur en het management de handen ineen. Ze investeerden samen in voorlichting en het enthousiast maken van medewerkers om zich kandidaat te stellen. Alles in het belang van een sterke ondernemingsraad, die met gekozen leden een brede afspiegeling vormt van de organisatie. Het leverde een mix op van bekende en nieuwe gezichten in de ondernemingsraad.

De kersverse OR is in maart 2021 begonnen. De eerste vergaderingen waren energiek en fijn volgens het nieuwe bestuur. Frans van Langevelde en Iris Persijn zijn de voorzitter en vicevoorzitter. De OR bestaat nu uit dertien mensen; twee meer dan voorheen. Dat past bij de huidige organisatieomvang. Iedereen wil aan de slag voor een organisatie waarin medewerkers prettig kunnen werken. Iris: "Ik merk dat ik in dit eerste jaar in de OR al veel heb kunnen doen. We zijn een kritische partner van de directie. We hebben het vertrouwen van de organisatie en denken daarom mee met beslissingen. Zo hebben we dit jaar meegedacht met het sturingsconcept en ontwikkeling van de afdeling Financiën."

Het bestuur bestaat uit een mooie combinatie van mensen. Voorzitter Frans is een ervaren OR-lid. Hij zit inmiddels drie jaar in de OR en werkt al ruim dertig jaar bij de Provincie Zeeland. Hij heeft dus al heel wat veranderingen in de organisatie meegemaakt. Vicevoorzitter Iris werkt drie jaar voor de Provincie Zeeland. Bij een vorige werkgever voorzag ze de OR van informatie. In deze OR is ze helemaal nieuw en zal ze voor nieuwe inbreng zorgen. Frans: "Mijn tweede termijn is goed begonnen met veel nieuwe OR collega's met nieuwe energie en nieuwe ideeën."

De verkiezing van afgelopen jaar krijgt hopelijk vanaf nu weer een blijvend karakter. De OR is daarom meteen de verkiezing gaan evalueren. Nieuwe leden zijn altijd goed volgens het bestuur en zorgt ook voor zichtbaarheid van de OR in de organisatie. Op het moment dat je door stemmen in de OR terecht komt, maakt het extra duidelijk dat je als OR lid je collega's vertegenwoordigt. Iris: "Ik was verbaasd maar ook blij met al de stemmen die ik gekregen heb. Het geeft mij nog meer motivatie om mijzelf in te zetten voor de OR." Frans: "We hebben nu heel veel nieuwe en jonge OR leden die gekozen zijn door de medewerkers. En ze vertegenwoordigen de verschillende eenheden binnen de organisatie."

Doordat de OR flink is vernieuwd, is er in de eerste maanden veel geïnvesteerd in cursussen en het opbouwen van dossierkennis. De OR is zich bijvoorbeeld gaan verdiepen in het sturingsconcept en de ontwikkeling van de afdeling Financiën en dit zal in 2022 doorlopen. Daarnaast is er verder gegaan met de belangenbehartiging van de medewerkers met speciale aandacht voor de Nautische Centrale en de Buitendienst. De werkwijze van de OR kan worden samengevat met de begrippen proactief en co-creatie. Dit betekent dat de OR al in een vroeg stadium met de organisatie in gesprek wil gaan over het uitwerken van nieuwe voorstellen, waarover ze advies- of instemmingsrecht heeft.

Iris: "We vertegenwoordigen alle medewerkers. Iedereen kan op ons afstappen om zijn of haar verhaal te doen."

Frans: "Als een medewerker zich gehoord voelt, werkt dat altijd positief uit op het werk! Zo kan de OR het functioneren van de organisatie op alle niveaus verbeteren."



Colofon

Colofon

Uitgave

Provincie Zeeland
Regieteam Sociaal Jaarverslag

Fotografie

Beeldbank Provincie Zeeland
Machteld Jansen

Teksten

Provincie Zeeland vindt begrijpelijke taal belangrijk. We hebben dit sociaal jaarverslag zo helder mogelijk geschreven, zodat voor de lezer direct duidelijk is wat we bedoelen. Toch iets onduidelijk? Laat het ons weten via communicatie@zeeland.nl onder vermelding van Direct Duidelijk.

PrePress en Print

Provincie Zeeland

Bezoekadres

Provinciehuis, Abdij 6
4331 BK Middelburg

Contact

po@zeeland.nl
communicatie@zeeland.nl

Alle foto's en interviews zijn conform de geldende coronamaatregelen tot stand gekomen.

Vastgesteld door Gedeputeerde Staten op 22 maart 2022